

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data de atualização: junho de 2025

A Angi Saúde Ltda., suas subsidiárias e afiliadas ("Companhia") reconhecem a importância da Sua privacidade. Por isso, estamos comprometidos em respeitá-la e proteger Seus Dados Pessoais, garantindo a Você maior controle sobre Suas informações.

Esta Política de Privacidade ("Política") descreve como coletamos, utilizamos e protegemos Seus Dados Pessoais, além de esclarecer Seus direitos em relação a eles. Nosso compromisso é oferecer transparência e segurança no Tratamento das Suas informações, em conformidade com as leis aplicáveis, promovendo uma experiência confiável ao utilizar nossos serviços.

Recomendamos que Você leia esta Política atentamente para compreender como tratamos Seus dados e como Você pode exercer Seus direitos.

1. Definições

Sem prejuízo de outras definições constantes nesta Política, os seguintes termos iniciados em letra maiúscula terão os significados estabelecidos abaixo:

"Companhia" significa a Angi Saúde Ltda., bem como suas subsidiárias e afiliadas. Qualquer referência aos termos "Nosso" e "Nós" deve ser interpretada como referência à Companhia.

"Dado Pessoal" significa qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

"Dado Pessoal Sensível" significa dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

"Encarregado" ou "DPO" significa a pessoa designada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").

"LGPD" significa a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil.

"Médico" significa o profissional de saúde devidamente inscrito no Conselho Regional de Medicina correspondente, que utiliza o Angi Saúde como plataforma de intermediação para a prestação de serviços médicos aos Pacientes.

"Paciente" significa o indivíduo que busca atendimento médico por meio do Angi Saúde.

"Política" significa a presente Política de Privacidade, conforme alterada periodicamente nos termos da cláusula 10 abaixo.

"Prontuário Médico" significa o documento único composto por um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações relacionadas à saúde do Paciente e à assistência prestada a ele. O prontuário tem caráter legal, sigiloso e científico, possibilitando a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e garantindo a continuidade do atendimento.

"Angi Saúde" significa a solução disponibilizada pela Companhia para a intermediação de serviços médicos, facilitando a conexão entre profissionais de saúde e Pacientes.

"Tratamento" significa toda e qualquer operação realizada com Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, Tratamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

"Você" ou "Indivíduo" significa o titular dos Dados Pessoais. Qualquer referência aos termos "Seu" e "Sua" deve ser interpretada como referência a Você.

2. Dados Pessoais Coletados e Finalidade

A Companhia realiza o Tratamento de Dados Pessoais para viabilizar a prestação de Seus serviços e o desenvolvimento de suas atividades. Ao utilizar o Angi Saúde ou interagir conosco, Você nos confia suas informações, e Nós nos comprometemos a tratá-las com segurança, transparência e em conformidade com a legislação aplicável.

Para o desempenho de nossas atividades, podemos Tratar as seguintes categorias de Dados Pessoais:

- (i) Dados cadastrais e de identificação, como nome, qualificação pessoal, endereço e informações identificadoras perante órgãos públicos, incluindo o número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) e/ou o número de registro do Médico no Conselho Regional de Medicina da jurisdição onde atua (CRM).
- (ii) Dados relacionados a comunicações eletrônicas, como endereço de e-mail, endereço IP e informações sobre páginas acessadas.
- (iii) Informações de saúde, incluindo sintomas, histórico médico, doenças preexistentes, medicações de uso contínuo, alergias, hábitos e vícios.

A tabela a seguir apresenta as principais atividades de Tratamento de Dados Pessoais, organizadas de acordo com suas finalidades, titulares afetados, bases legais e categorias de dados Tratados.

Finalidades	Titulares afetados	Hipóteses legais	Categorias de Dados Pessoais
Cadastro dos Pacientes e atendimento médico	Pacientes	Consentimento	- Dados de identificação: nome civil, data de nascimento e idade, CPF; - Dados de contato: número de telefone; - Dados demográficos: sexo biológico; - Informações de saúde: sintomas, históricos de saúde, doenças existentes, medicações de uso contínuo, alergias,

			hábitos, vícios, contexto socioeconômico, antecedentes pessoais, familiares e sócio-ocupacionais.
Cadastro de Médicos	Médicos	Execução de contratos dos quais Você seja parte	<ul style="list-style-type: none"> - Dados de identificação: nome civil, data de nascimento e idade, CPF, inscrição no CRM correspondente; - Dados de contato: número de telefone e e-mail.
Marketing e envio de mensagens de texto da Companhia, newsletters, artigos e comunicações de marketing por e-mail, inclusive por meio de serviços de terceiros	Qualquer pessoa que tenha ou já tenha tido interações com o Angi Saúde	Consentimento	<ul style="list-style-type: none"> - Cadastrais e de identificação - Relacionados a comunicações eletrônicas
Gerar dados estatísticos, agregados e anonimizados, sobre o uso e operação do Angi Saúde, visando otimizar e aprimorar as atividades do Angi Saúde.	Qualquer pessoa que tenha ou já tenha tido interações com o Angi Saúde, tanto como Paciente, quanto como Médico	Legítimo interesse	<ul style="list-style-type: none"> - Cadastrais e de identificação - Relacionados a comunicações eletrônicas - Informações sobre interação entre Paciente, Nós e Médicos, o que pode incluir informações de saúde.
Gerar dados estatísticos, agregados e anonimizados, para disponibilização ao usuário responsável pela contratação do Angi Saúde, contendo informações de utilização do Angi Saúde	Qualquer pessoa que tenha ou já tenha tido interações com o Angi Saúde, tanto como Paciente, quanto como Médico	Legítimo interesse	<ul style="list-style-type: none"> - Cadastrais e de identificação - Relacionados a comunicações eletrônicas - Informações sobre interação entre Paciente, Nós e Médicos, o que pode

			incluir informações de saúde.
Realizar processos seletivos para contratação de colaboradores	Candidatos	Obrigação legal	<ul style="list-style-type: none"> - Cadastrais e de identificação, incluindo informações de currículo. - Relacionados a comunicações eletrônicas
Atuar em processos judiciais nos quais a Companhia tenha legitimidade ativa ou passiva.	Qualquer pessoa interessada ou legitimada no processo	Obrigação legal ou exercício regular de direitos	<ul style="list-style-type: none"> - Cadastrais e de identificação - Relacionados a comunicações eletrônicas - Informações sobre interação entre Paciente, Nós e Médicos, o que pode incluir informações de saúde.
Cumprimento de atribuições e obrigações legais	Qualquer pessoa	Obrigação legal ou exercício regular de direitos	<ul style="list-style-type: none"> - Cadastrais e de identificação - Relacionados a comunicações eletrônicas - Informações sobre interação entre Paciente, Nós e Médicos, o que pode incluir informações de saúde.
Aprimorar a experiência no Angi Saúde e oferecer soluções personalizadas	Qualquer pessoa que interaja com o Angi Saúde	Consentimento	<ul style="list-style-type: none"> - Cookies <p>Cookies são pequenos arquivos salvos nos Seus dispositivos, como computador, smartphone e tablet, quando um site é acessado, e permitem coletar informações sobre sua navegação e preferências.</p>

			<p>Ao acessar o Angi Saúde, mesmo sem realizar qualquer atividade, recebemos automaticamente algumas informações sobre Você.</p> <p>Os cookies podem ser gerenciados diretamente pela aba de preferências do Seu navegador e Você pode optar por eliminar e recusar cookies, porém esta ação poderá comprometer o correto funcionamento do site.</p>
--	--	--	--

3. Links para Sites de Terceiros

Nossos materiais podem, periodicamente, conter links que redirecionam Você para sites de terceiros. Os Dados Pessoais fornecidos por Você nesses sites não estão sujeitos a esta Política de Privacidade, e o Tratamento dessas informações é de exclusiva responsabilidade dos respectivos sites.

Ao acessar esses links, Você reconhece e concorda que tais sites possuem suas próprias políticas de privacidade, as quais determinarão como Seus Dados Pessoais serão coletados, tratados e protegidos durante sua navegação. Recomendamos fortemente que Você leia atentamente as políticas de privacidade desses sites para compreender como Suas informações serão utilizadas.

A Companhia não se responsabiliza pelo conteúdo, segurança ou pelas práticas de privacidade adotadas por terceiros. Além disso, não compartilhamos, endossamos, monitoramos, validamos ou assumimos qualquer responsabilidade pelas práticas de coleta, Tratamento e transferência de Dados Pessoais adotadas por esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo.

4. Transferência e Compartilhamento dos Dados Pessoais

4.1. Transferência Internacional

Para atender às necessidades das operações de Tratamento de Dados Pessoais e somente nas hipóteses permitidas pela legislação brasileira, podemos transferir, armazenar e processar Seus Dados Pessoais em outros países, incluindo, mas não se limitando, ao armazenamento em nuvem.

Nos casos de transferência internacional de dados, adotamos medidas adequadas para garantir que o Tratamento esteja em conformidade com a LGPD e com o Regulamento de Transferência Internacional de Dados, aprovado pela Resolução CD/ANPD nº 19, de 23 de agosto de 2024. Reconhecemos que as leis e regulamentos de proteção de dados variam entre países. No

entanto, buscamos assegurar um nível adequado de proteção aos Seus direitos, avaliando a conformidade das regras de proteção de dados do país de destino e/ou estabelecendo obrigações contratuais que garantam a segurança e privacidade dos dados transferidos, incluindo cláusulas contratuais padrão reconhecidas pela ANPD.

Caso tenha dúvidas ou precise de mais informações sobre os mecanismos legais aplicáveis, incluindo as cláusulas contratuais padrão, entre em contato conosco pelo canal na seção “**Contate-nos**”.

4.2. Transferência de Propriedade

Caso a Companhia seja parte de um processo de falência, fusão, aquisição, reorganização societária ou qualquer outro procedimento que envolva a transferência ou reestruturação total ou parcial de seus ativos e serviços, Seus Dados Pessoais poderão ser transferidos para a nova entidade controladora ou para terceiros envolvidos na transação.

Essa transferência poderá ocorrer no contexto de venda, cessão ou compartilhamento de ativos comerciais, sendo que a nova controladora ficará responsável pelo Tratamento dos dados em conformidade com a legislação aplicável. Nesses casos, adotaremos medidas razoáveis para garantir que a privacidade e a segurança de Seus Dados Pessoais sejam preservadas e que Seu Tratamento continue em conformidade com esta Política, com a LGPD e com demais obrigações legais pertinentes.

Se a transferência resultar em alterações significativas na forma como Seus Dados Pessoais são Tratados, notificaremos Você com antecedência e, quando necessário, solicitaremos Seu consentimento, conforme exigido pela legislação aplicável.

4.3. Compartilhamento

Para viabilizar a prestação de Serviços de saúde, a Companhia compartilha informações dos Pacientes com os Médicos, incluindo Seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis.

Além disso, para assegurar a continuidade e a eficiência de nossas atividades, e sempre dentro dos limites estritamente necessários, podemos compartilhar e/ou transferir Seus Dados Pessoais para nossas afiliadas, subsidiárias, autoridades públicas e governamentais (quando exigido por obrigação legal), bem como para prestadores de serviços terceirizados localizados em qualquer parte do mundo, incluindo provedores de hospedagem, análise de dados e serviços de pagamento, entre outros. Esses terceiros assumem o compromisso de manter a confidencialidade das informações e garantir um nível de segurança equivalente ao exigido por Nós.

Nos casos em que a transferência de Dados Pessoais for exigida por lei ou regulamentação, adotaremos mecanismos legais adequados para assegurar que o Tratamento dessas informações seja realizado de forma segura e em conformidade com a legislação aplicável. Entre esses mecanismos estão cláusulas contratuais específicas, contratos formais com prestadores de serviços e, quando aplicável, outras medidas previstas pelas normas brasileiras e internacionais, com especial atenção à LGPD.

Buscamos sempre garantir que qualquer operação de Tratamento de Dados Pessoais realizada por nossos prestadores de serviços seja consistente com esta Política e que as práticas adotadas por terceiros respeitem os princípios de confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações. Dessa forma, asseguramos que Seus Dados Pessoais sejam Tratados com o mesmo nível de proteção e segurança oferecido pela Companhia.

5. Segurança

A Companhia adota padrões rigorosos de tecnologia e segurança operacional, implementando medidas técnicas e organizacionais para proteger Seus Dados Pessoais contra perda acidental, Tratamento indevido ou ilícito, alteração, divulgação, acesso não autorizado, danos ou destruição. Nosso compromisso é garantir a precisão dos dados, prevenir acessos indevidos e assegurar seu uso adequado. Além disso, utilizamos ferramentas avançadas para detectar e responder a fraudes, abusos e riscos de segurança que possam comprometer a integridade de nossas plataformas.

Apesar da adoção de medidas de segurança alinhadas aos mais altos padrões do setor, é importante ressaltar que nenhuma transmissão de dados pela Internet é totalmente imune a riscos. Dessa forma, não podemos garantir que Seus Dados Pessoais não sejam interceptados durante a transmissão eletrônica.

A Companhia não se responsabiliza por falhas atribuíveis a terceiros, como ataques de hackers ou crackers, nem por negligência do próprio Indivíduo, como o compartilhamento indevido de credenciais ou informações sensíveis. No entanto, caso ocorra uma violação de segurança sob nossa responsabilidade que possa comprometer Seus direitos e liberdades, a Companhia se compromete a notificá-lo de forma adequada e conforme os requisitos da LGPD.

6. Retenção dos Dados Pessoais Coletados

Seus Dados Pessoais serão mantidos pela Companhia pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme descrito nesta Política de Privacidade. Dessa forma, os dados serão armazenados enquanto houver necessidade para seu Tratamento, respeitando os prazos legais e regulatórios aplicáveis.

Sempre que possível, as informações pessoais serão automaticamente excluídas ao término de sua necessidade. No entanto, a retenção e eliminação dos dados podem variar de acordo com a natureza das informações, a finalidade do Tratamento e eventuais obrigações legais ou operacionais.

A Companhia poderá reter Seus Dados Pessoais por um período superior ao do relacionamento comercial para garantir a segurança do Tratamento, o cumprimento de ordens judiciais, obrigações legais e regulamentares (como o prazo de retenção obrigatório de Prontuários Médicos), ou para resguardar Seu direito de defesa e propositura de ações legais. Além disso, os dados podem ser mantidos para cumprimento de nossas políticas internas e práticas de gestão da informação, incluindo eventuais transferências a terceiros, desde que em conformidade com a legislação vigente. Também poderemos reter dados para uso exclusivo da Companhia, desde que devidamente anonimizados e sem acesso por terceiros.

Após o período de retenção aplicável, Seus Dados Pessoais serão permanentemente anonimizados ou excluídos de forma segura, garantindo sua completa inutilização e proteção contra acessos indevidos.

7. Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

Não direcionamos nossos serviços especificamente a crianças e adolescentes e, portanto, em regra não tratamos intencionalmente Dados Pessoais de menores de idade. No entanto, caso sejam realizados atendimentos médicos a menores de 18 anos, devidamente intermediados por Seus pais ou representantes legais, a Companhia tratará os Dados Pessoais de crianças e adolescentes sempre com o objetivo de atender ao melhor interesse do menor, conforme disposto na LGPD.

8. Seus Direitos

A Companhia, em conformidade com a LGPD, garante e disponibiliza ferramentas para que Você possa exercer, mediante solicitação, os Seus direitos relacionados aos Dados Pessoais que estão sendo Tratados por Nós. Esses direitos incluem:

- (a) Confirmação da existência de Tratamento;
- (b) Acesso aos Dados Pessoais;
- (c) Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou Tratados em desconformidade com a LGPD;
- (e) Eliminação dos Dados Pessoais Tratados com consentimento (incluindo Dados Pessoais Sensíveis), autorizada a sua conservação nos casos descritos na LGPD, o que inclui a manutenção de tais dados para fins de arquivamento de Seu Prontuário Médico;
- (f) Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Companhia tenha compartilhado Seus dados;
- (g) Possibilidade de não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa, quando a operação de Tratamento de Dados Pessoais se basear no consentimento;
- (h) Revogação do consentimento, quando aplicável;
- (i) Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais e obter informação dos critérios e procedimentos utilizados, quando aplicável, de forma clara e adequada, nos termos previstos na LGPD.

Caso deseje exercer Seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Dados Pessoais, através do e-mail: “dpo@angisaude.com”. O exercício de Seus direitos é gratuito e a Companhia irá avaliar a possibilidade do imediato atendimento, e caso não seja possível, Você será informado dos motivos ou dos prazos necessários.

Embora respeitemos plenamente Seus direitos, a Companhia poderá recusar solicitações que sejam manifestamente infundadas, excessivas ou inviáveis, conforme as finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais. Caso não seja possível atender a uma solicitação, informaremos Você sobre a impossibilidade e forneceremos uma explicação fundamentada.

Assim que recebemos a Sua solicitação, nos empenharemos para atendê-la da forma mais rápida possível. Ressaltamos que, em casos de solicitação de exclusão de dados, o prazo mínimo de armazenamento, conforme as normas brasileiras, será respeitado, incluindo, mas não se limitando de guarda de Prontuário Médico.

9. Aplicação desta Política de Privacidade

Esta Política não se aplica a Tratamento de Dados Pessoais realizados por empresas alheias à Companhia, mesmo que indicadas por nós em nossos *sites* e aplicativos, incluindo o uso realizado pelo WhatsApp de Seus Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis no momento do Seu uso do Angi Saúde. Tais serviços competirão apenas e tão somente às empresas que os ofertam e estarão, portanto, exclusivamente sujeitos as suas respectivas políticas de privacidade.

10. Alterações na Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar a presente Política de tempos em tempos e destacamos sempre a data de publicação da última alteração. Se fizermos alterações relevantes, capazes de ampliar nossos direitos ao Tratamento dos Seus Dados Pessoais, ou de outra forma modificar substancialmente esta Política, encaminharemos um aviso nesse sentido para o endereço de e-mail que Você nos forneceu, e/ou publicaremos informações sobre as alterações em nossos *sites*.

11. Contate-nos

Se Você quiser esclarecer dúvidas sobre nossa Política ou precisar de auxílio, por favor, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, através do endereço de e-mail: “dpo@angisaude.com”.